Съфинансирано от Европейския съюз

**МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА ПОЛИТИКА**

**Програма „Развитие на човешките ресурси“**

ГРАД ПОРДИМ

# ПРЕССЪОБЩЕНИЕ

за приключване на изпълнението по проект **„Укрепване на общинския капацитет на Община Пордим”**, финансиран по Програма „Развитие на човешките ресурси 2021-2027“, по Процедура BG05SFPR002-2.002 “Укрепване на общинския капацитет”

На **02.02.2025г**. приключи изпълнението на проект: **„Укрепване на общинския капацитет на Община Пордим”** по Програма „Развитие на човешките ресурси 2021- 2027“, по Процедура BG05SFPR002-2.002 “Укрепване на общинския капацитет”.

Проектът осъществи анализ на потребностите от услуги и тяхното планиране в т. ч. дейности, свързани с изготвяне на анализи и проучвания в сферата на социалните услуги. С цел по-добро обслужване и улесняване работата на служителите от общинска администрация се предприеха мерки за това като разработване на програми за развитие на качеството на социалните услуги. По този начин се създаде благоприятна среда за развитие и интегриране на здравно-социалните услуги.

Бе постигната целта на проекта, а именно подкрепяне реформирането на системата за социалните услуги и се улесни прехода към нови механизми на местно равнище, чрез развитие и укрепване на общинския капацитет. Подпомогна се и работата на общинските служители, които са пряко ангажирани с управлението, организацията и предоставянето на социални услуги.

В рамките на проекта бяха осъществени следните дейности:

1. **Наемане на персонал, необходим за изпълнение на задълженията и отговорностите на общините по ЗЛП/ЗХУ, както и по ЗСУ в частта, свързана с насочването от общините за ползване на социални услуги.**

Чрез тази дейност се осъществи предоставянето на социални услуги в Общината, които са определени като дейности за подкрепа на превенция, преодоляване на социалното изключване, реализиране на права и подобряване на качеството на живот и се основават на социална работа, индивидуален подход и индивидуална оценка на потребностите.

- Включени в дейности по проекта, включително в обучения и супервизии за повишаване знанията и уменията в областта на организацията и управлението на социалните услуги общо 7 общински служители.

- Проведено модулно обучение – 30 астрономични часа и супервизия с продължителност 32 астрономични часа за срока на проекта

- В края на проекта е повишена компетентността на 7 служители на община Пордим да участват в разработване и прилагане на общинските политики, да организират и управляват дейностите в областта на социалните услуги в съответствие с промените в законодателството ., като:

- Приемане и обработка на заявления за предоставена лична помощ по ЗЛП;

- Подпомагане на кмета и съвета по социални услуги относно изготвянето на анализ и оценка на постигнатите цели при предоставянето, изготвя отчет за броя на ползвателите на лична помощ по възраст, местоживеене и брой ползвани часове и размера на средствата за заплащане на личната помощ;
- Администриране на заявления от хора с трайни увреждания за целева помощ по ЗХУ
- Предоставяне на специализирана информация за използване на услуги както и насочване на правото на това;

Администриране на искания, запитвания и др. в рамките на компетентността на общината относно правото за използвани на социална услуги;
- Подпомагане при изготвяне на годишен план за социалните услуги.

Наетите служители успешно премина 2 броя обучения - въвеждащо и надграждащо, както и супервизия. Обученията подпомогнаха дейността на служителите за придобиване на ясна представа за възложените отговорности, като обсъждане на работа по конкретен случай и вземане на професионално решение, справяне с емоциите на клиента, взаимоотношения с външни институции по случай, нормативни затруднения в конкретен случай.

**2. Обезпечаване на механизма по сътрудничество и наблюдение на социалните услуги чрез съвети по въпросите на социалните услуги; Изготвяне на анализи и проучвания в сферата на социалните услуги; Подкрепа на общината за планиране и анализиране на предоставянето на социални и интегрирани здравно-социални услуги; Провеждане на разяснително-информационни кампании.**

**- Обезпечаване на механизма по сътрудничество и наблюдение –** чрез изпълнението тази дейност се постигна укрепване на общинския капацитет, извърши се наблюдение на социалните услуги и се подпомогна извършването на анализ на потребностите от социални услуги, които се предоставят на територията на Общината.

**- Изготвяне на анализи и проучвания в сферата на социалните услуги** тази дейност допринесе за получаването на актуална информация относно социалните услуги и потребността от тях. Чрез изготвените анализи се доби ясна представа каква е функционалността, потребността и ефективността от социални услуги, които се предлагат на територията на Общината. По този начин се отвори и възможност потенциала на действащите социални услуги да бъде разгърнат и се направиха изводи и препоръки с цел, максимално задоволяване на потребностите на населението на територията на Община Пордим.

**- Подкрепа на общината за планиране и анализиране на предоставянето на социални и интегрирани здравно-социални услуги-** с цел по-добро
обслужване и улесняване работата на служителите от общинска администрация се предприеха мерки за разработване на програми за развитието на качеството на социалните услуги. По този начин се създаде благоприятна среда за развитие и интегриране на здравно-социални услуги. В тази връзка се взеха под внимание различни вече утвърдени практики и се адаптираха към средата, в която са приложени и потребностите на групите, към които са насочени. Чрез анализирането на предоставянето на социални и интегрирани здравно-социални услуги се създадоха и условия за повишаването на качеството на социалните услуги и тяхната ефективност в подкрепа на хората, които ги ползват.

**- Провеждане на разяснително-информационни кампании.**

Основната цел на проведените кампании бе да се популяризират възможностите за социално подпомагане, като се информират жителите за наличните социални услуги и как те могат да се възползват от тях.

Изготвени бяха и рекламни материали /брошури/, включващи информация за всички предлагани на територията на Община Пордим социални услуги, какви са необходимите документи за включване и кои са допустими кандидати.

На информационните кампании се раздадоха брошури на заинтересовани лица, като и им се предостави допълнителна информация относно работещите социални услуги на територията на Община Пордим.

Чрез изпълнението на дейността „Провеждане на разяснително-информационни кампании“ по проекта, се постигна ефективност по отношение на информираността на целевата група. Повиши се информираността на общността в община Пордим, относно възможностите за разрешаване на проблеми, свързани със социалните, интегрирани-здравно социални услуги.

**Основна информация:**
**Проект**:BG05SFPR002-2.002 „Укрепване на общинския капацитет на Община Пордим“
**Финансиране:** Европейски съюз
**Договор за БФП**: BG05SFPR002-2.002-0013-C01
Общата стойност на проекта: 59 521.99лв.
**Начало:** 02.02.2023г.
**Край:** 02.02.2025г.
**Бенефициент по проекта:** Община Пордим